

TÉRMINOS Y CONDICIONES

A partir del quince (15) de octubre del dos mil veinticuatro (2024) y hasta el treinta (30) de noviembre de dos mil veinticuatro (2024) a las 11:59 p. m., o hasta agotar la existencia de los seis mil (6.000) premios disponibles, lo primero que ocurra entre ambas condiciones, Productos Alimenticios Doria S.A.S. realizará la actividad promocional que se describe a continuación, dirigida a los consumidores mayores de edad y que realicen compras de productos marcados con la promoción de la actividad denominada “**Mercatón Doria**”. Válida en Colombia.

De los seis mil (6.000) premios disponibles, hasta la fecha de actualización de esta actividad promocional, ya se han redimido 3.677.

I. Medios de difusión:

La actividad promocional será difundida a través de, material publicitario como afiches y habladores en puntos de venta, en la página web a la cual se puede ingresar a través del siguiente enlace: <https://alimentosdoria.com/> a través de la fan page de Facebook de la marca Doria, a la cual se puede ingresar a través del siguiente enlace: www.facebook.com/alimentosdoria, la cuenta de Instagram de la marca Doria @AlimentosDoria, a la cual se puede ingresar a través del siguiente enlace: <https://www.instagram.com/alimentosdoria> el perfil de la marca Doria en X @AlimentosDoria, al cual se puede acceder a través del siguiente enlace: <https://x.com/alimentosdoria> , a través de YouTube: <https://www.youtube.com/@AlimentosDoria> y el perfil de la marca Doria en Tiktok @elbambinodoria, al cual se puede acceder a través del siguiente enlace: <https://www.tiktok.com/@elbambinodoria> Los términos y condiciones de la actividad promocional “**Mercatón Doria**”, podrán consultarse en la página web mercaton.alimentosdoria.com

II. Participantes:

Podrán participar los consumidores, que sean residentes colombianos, mayores de edad, que cumplan con los requisitos descritos en la mecánica de la citada actividad, relacionados en el numeral IV del presente documento y lean, comprendan y acepten los términos y condiciones aquí contenidos.

Quedan expresamente excluidos de participar en ella las siguientes personas:

1. Los empleados y trabajadores en misión de las compañías proveedoras de insumos relacionados con los productos participantes.
2. Los empleados y trabajadores en misión de las agencias de publicidad, proveedores intervinientes de los servicios web de la actividad promocional y sus cónyuges

III. Productos que participan en la actividad:

Participan en la presente actividad los productos de la marca Doria con las siguientes referencias:

- Spaghetti clásica DORIA de 250gr, 500gr, 1000gr
- Fideo DORIA Clásica x 250g
- Concha clásica DORIA 250gr, y
- Tornillo DORIA Verduras x 250g

Los empaques de los productos mencionados anteriormente, estará marcados con la publicidad de la presente actividad.

IV. Mecánica promocional:

Para participar en la presente actividad promocional, los participantes deberán:

1. Realizar compras de al menos tres (3) productos participantes diferentes, que estarán marcados con el código alfanumérico de diez (10) dígitos que estará ubicado debajo del lote y fecha de vencimiento de los productos participantes. Estos productos pueden estar marcados con la publicidad de la promoción en un cintillo.

2. Una vez realizadas las compras, los consumidores deberán ingresar a mercaton.alimentosdoria.com donde aparecerá un formulario de registro el cual deberán diligenciar con sus datos personales y la foto de los empaques de los productos participantes, así:

- Nombres
- Apellidos
- Cédula de Ciudadanía y/o Extranjería
- Correo electrónico
- Número celular
- Ciudad
- Foto de los tres (3) empaques de productos participantes, donde se pueda evidenciar claramente el código alfanumérico. Este debe estar completamente legible, sin ningún tipo de modificación ni alteración; adicional a esto la foto debe evidenciar que el empaque se encuentra completamente vacío. Luego de subir cada fotografía, el usuario recibirá un correo en menos de veinticuatro (24) horas hábiles confirmando su validez, y sólo cuando suba las tres (3) fotografías válidas recibirá vía correo electrónico la confirmación o autorización para participar en la trivía.

3. Si el participante cumple correctamente con el paso anterior, tendrá la oportunidad de responder una trivía con tres (3) preguntas relacionadas con la marca Doria, que deberá responder en menos de treinta (30) segundos. Contará con una (1) oportunidad para responder la trivía.

Los participantes que ya hayan registrado sus datos personales podrán registrar más códigos sin necesidad de registrarse nuevamente, solo usando su número de cédula.

Se recibirán registros en la página web mercaton.alimentosdoria.com hasta el treinta (30) de noviembre de dos mil veinticuatro (2024) a las 11:59 p. m., o hasta agotar la existencia de los seis mil (6.000) premios disponibles, lo que primero ocurra entre ambas condiciones.

De los seis mil (6.000) premios disponibles, hasta la fecha de actualización de esta actividad promocional, ya se han redimido 3.677.

V. Premios que la compañía entregará:

La compañía entregará seis mil (6.000) bonos que equivalen cada uno a una transferencia de treinta mil pesos (\$30,000 COP), para redimir por medio de Daviplata o Efecty.

Para redimir el bono en un Punto Efecty: Bono válido para redimir en Punto Efecty pasadas 48 HORAS HÁBILES después de recibir este bono, debe presentar documento de identidad para la redención del mismo. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. En caso de pérdida, no se reemplaza ni se puede bloquear. La vigencia de este bono es de un año a partir de la descarga. Terminada la fecha de vigencia el bono perderá efectividad y no puede ser usado. Para soporte o más información, contáctenos a través de soporte@quantumrewards.co o vía WhatsApp 3227828532.

Para redimir el bono en DaviPlata: Bono de recarga efectiva a su cuenta daviplata, el bono corresponde al monto expresado en el mismo, será consignado bajo los datos ingresados en el momento de la descarga, tener en cuenta que si los datos no son correctos no será exitosa la transacción, debe contar con su cuenta daviplata activa. En caso de pérdida, no se reemplaza ni se puede bloquear. La vigencia de este bono es de un año a partir de la descarga. Para soporte o más información, contáctenos a través de soporte@quantumrewards.co o vía WhatsApp 3227828532.

Los premios aquí ofrecidos no serán canjeables bajo ninguna circunstancia, por dinero en efectivo, y el ganador que no pueda recibir su premio no tendrá derecho a compensación alguna.

Los participantes podrán acceder a la actividades varias veces, pero un solo participante podrá ganar tres (3) veces máximo, es decir, que la misma persona solo podrá ganar premios, máximo, tres veces. A partir de la fecha de actualización de esta actividad promocional, quienes ya hayan ganado tres (3) veces o más, no podrán ser ganadores, nuevamente, de premios.

VI. Forma de contacto de los ganadores y entrega de premios:

Los ganadores recibirán un correo confirmando su condición de ganador, en el cual también podrán encontrar el instructivo para la redención del premio. Este es el instructivo:

1. Ingresar a la página web mercaton.alimentosdoria.com
2. Acceder a su cuenta con su correo electrónico y contraseña
3. Seleccionar la marca de su preferencia para recibir la transferencia: DaviPlata o Efecty.
4. Descargar el bono y seguir las instrucciones que se detallan en el mismo.

La entrega de los premios se hará a través de Quantum Colombia S. A. S., quien es la empresa que administra la página web promocional de Productos Alimenticios Doria S.A.S.

Las políticas de Servicio al Cliente de Quantum son las siguientes:

Todos los casos se atenderán a través de la línea telefónica nacional 01 8000 113 104, escribiendo a través de WhatsApp al número +57 3227828532, al chat en línea (www.quantumrewards.co) o al correo electrónico soporte@quantumrewards.co de lunes a domingo de 8:00 a.m. a 06:00 p.m.

Si las solicitudes se realizan por medio telefónico se brinda atención y respuesta inmediata a menos que se deba validar información más detallada del bono, como fecha de registro y/o de redención del mismo, para este caso el encargado de servicio al cliente solicitará al usuario remitir un correo electrónico con toda la información posible para poder validar los bonos y responderle o solucionarle el correo a la mayor brevedad posible. Los tiempos de respuesta de correos recibidos no son superiores a las 24 horas hábiles a menos que se reciba durante el fin de semana por el horario manejado en atención al cliente. Si el caso del cliente llega a superar este tiempo de respuesta se debe tratar por inconvenientes con el proveedor o aliado donde redimió su bono, por lo que en lo posible se maneja el tiempo de respuesta con el cliente brindando soluciones como cambio de bono, cambio de aliado o sitio de redención o definitivamente la espera de la solución. En los casos para validar novedades del sitio web que puedan estar pasando y que no permitan el flujo transaccional se debe describir por correo electrónico detalladamente lo que se quiere reportar adjuntando evidencias ya sea en video y/o imagen que permitan evidenciar la novedad presentada. Estos casos se manejan tres (3) Niveles de Servicio:

Nivel 1: en este nivel están todos los casos de solución inmediata como preguntas de puntos de venta, información de vigencia, descargas de bonos, caídas de infraestructura, entre otros. El tiempo de respuesta es inmediato con comentarios que permitan tener conocimiento de pasos a seguir.

- Solicitar el listado de puntos de venta donde se puede realizar la redención de los bonos
- Solicitar el reenvío del PDF del bono
- Confirmar la vigencia de los bonos
- Solicitar ayuda con el proceso de descarga del bono.

Nivel 2: todos los casos que requieran revisión y/o validación previa como aliados especiales, cambios, verificación de la redención y/o de la red de datáfonos, entre otros y la solución no debe superar entre 2 a 5 días hábiles.

- Conocer día y fecha de uso del bono.
- Asesoría al punto de venta para realizar la redención del bono.

Nivel 3: en este nivel se encuentran todos los casos que deben ser validados con los aliados y que puede tardar más de 2 días, no recibieron el bono, no tenían conocimiento, el código no sirvió, entre otros donde la solución puede tardar hasta entre 5 y 8 días hábiles según respuesta del punto de venta.

- Solicitar la anulación del bono ya sea por fraude o error en la activación.

Los participantes podrán conocer más información acerca de la atención al cliente y la resolución de las PQRS en la entrega de premios, en los canales mencionados en el punto anterior.

VII. Descalificación:

Cualquier tipo de fraude, o de intento del mismo, al igual que cualquier incumplimiento de los términos y condiciones aquí descritos, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a ésta. La compañía podrá verificar el fraude, el intento de fraude, o el incumplimiento, por cualquier medio que considere pertinente.

Entiéndase por fraude:

- Registrar más de una vez los códigos alfa, si se llegan a presentar duplicidad en códigos con el mismo nombre de la persona y/o nombres diferentes estos no podrán participar en la trivia.
- Utilizar robots informáticos.
- Alterar el ingreso de datos de manera ilegal.
- Alterar, destruir, suprimir, robar o interceptar datos personales y de la compañía.
- Alterar, bloquear o realizar cualquier acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicio del portal web.
- Acceder de manera no autorizada al sitio web mediante técnicas automatizadas.
- Suplantar identidades incluyendo perfiles falsos de Facebook.
- Inyectar código malicioso, ejecutar scripts, interceptar credenciales y sesiones, manipular objetos, archivos directorios o llaves, redireccionar el portal web hacia otros sitios web.
- Realizar ataques de denegación de servicio.
- Acceder al sitio web desde fuera de Colombia.

- Utilizar software para cambiar u ocultar las direcciones IP para acceder al sitio.
- Realizar análisis de vulnerabilidades y pruebas de intrusión sobre el sitio web.
- Suplantar el sitio web para capturar datos personales.

VIII. Responsabilidad:

Productos Alimenticios Doria S.A.S., ni sus filiales, ni subsidiarias, ni sociedades o empresas integrantes del Grupo Nutresa ni sus licenciantes, serán responsables por daños o perjuicios que pudieren sufrir los participantes ganadores o terceros, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente actividad y/o del uso de los premios, y/o el traslado a cumplir con los requisitos de estos términos y condiciones, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los participantes ganadores y/o acompañantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada participante.

Asimismo, Productos Alimenticios Doria S.A.S. sus controladoras, sus filiales, subsidiarias, sociedades o empresas integrantes del Grupo Nutresa y sus licenciantes no se responsabilizan por los daños, hurtos y/o robos de los que pudieran ser objeto el participante ganador y/o terceros. El participante ganador será responsable exclusivo por la utilización del premio y sus consecuencias.

La responsabilidad de Productos Alimenticios Doria S.A.S., sus controladoras, sus filiales, subsidiarias, sociedades o empresas integrantes del Grupo Nutresa y sus licenciantes, finaliza por todo concepto con la puesta a disposición de los participantes ganadores, los premios correspondientes.

IX. Autorización tratamiento de datos personales

El usuario autoriza a Grupo Nutresa S.A., Productos Alimenticios Doria S.A.S y a cualquier otra compañía que sea contratada para las mismas finalidades (en adelante Responsables y Encargados) a tratar los datos personales que en desarrollo de “**Mercatón Doria**” (en adelante La Actividad) se obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega del premio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad, además enviar información sobre publicidad, actividades promocionales, encuestas, venta de productos y en general todo lo relacionado con la marca Doria y las marcas y compañías filiales de Grupo Nutresa S.A.

Los datos personales que los usuarios suministren en desarrollo de La Actividad no podrán ser utilizados para fines distintos de los autorizados por el propio usuario.

Se le informa al usuario que, como titular de los datos personales, le asisten los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a los Responsables o Encargados;
- c) Ser informado por los Responsables o Encargados, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Previa queja o consulta ante los Responsables o Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para consultas, reclamos o ampliar información los consumidores deberán comunicarse con la línea de Productos Alimenticios Doria S. A. S. 018000511122 o Quantum Colombia S. A. S. a la línea telefónica nacional 01 8000 113 104.

El usuario podrá consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales del Grupo Nutresa en <https://www.gruponutresa.com/politica-de-tratamiento-de-datos-personales/>

X. VARIOS:

- Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados por los concursantes a Productos Alimenticios Doria S. A. S., en forma espontánea y sin previa solicitud, podrán ser utilizados por ésta. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones no son confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación relacionada con temas de propiedad intelectual o industrial. Por ende, el remitente de tal información no podrá reclamar indemnización o participación alguna en razón del uso comercial o extra comercial que la referida compañía haga de la información en cuestión.
- Productos Alimenticios Doria S. A. S. no será responsable por ningún daño o perjuicio que sufran, directa o indirectamente, y en conexión con la realización de esta actividad promocional, o con los premios ofrecidos dentro de ésta, los participantes, los ganadores y/o terceras personas, salvo que dicho daño o perjuicio le sea imputable a la referida compañía.
- Este documento, y todas las relaciones de cualquier tipo que se deriven de él, se regirán por la ley de la República de Colombia.
- Productos Alimenticios Doria S. A. S. es el titular de la página web mercaton.alimentosdoria.com y Quantum Colombia S. A. S. la empresa que la administra. Para quejas, sugerencias, dudas o comentarios sobre la misma, llame gratis a la línea telefónica nacional 01 8000 113 104, escríbanos a través de WhatsApp al número +57 3227828532 o al correo electrónico soporte@quantumrewards.co. Las presentes condiciones de utilización de la página web, junto con aquellas que en el futuro puedan establecerse, tienen por finalidad informar a los visitantes del sitio, sobre los términos de la presente promoción y sobre la regulación del uso del sitio antes referido.
- Se prohíbe la publicación en la página web de informaciones difamatorias, amenazantes o con contenidos que vayan contra la ley. Productos Alimenticios Doria S. A. S. se reserva el derecho de eliminar del sitio cualquier material que considere inadecuado, derecho éste que podrá ejercer en cualquier momento.
- Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en el sitio web, están protegidos a favor de Productos Alimenticios Doria S. A. S., de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de la compañía.
- Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior, incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.
- Mediante la permisión de ingreso de los usuarios a su página web, Productos Alimenticios Doria S. A. S. no está concediendo ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su sitio o con los contenidos.